

Všeobecné obchodní podmínky platné od 01.08.2019

Objednávky

Zboží u společnosti Systemair lze objednat:

- Osobně v kancelářích společnosti Systemair, a.s., Hlavní 826, Hovorčovice 250 64 (Impera Park)
- E-mailem prostřednictvím objednavky@systemair.cz
- Na základě smlouvy, která se uzavírá na individuální obchodní případy většího rozsahu nebo pro speciální zařízení.

Po obdržení objednávky bude zasláno na e-mail uvedený v objednávce potvrzení objednávky. Potvrzení objednávky bude zasláno nejpozději:

- standardní výrobek do 3 pracovních dnů od obdržení objednávky;
- nestandardní konfigurovatelný výrobek (ventilátory AXC a ventilátory EX, výrobky s požární odolností,...) do 5 pracovních dnů od obdržení objednávky;
- výrobek s nutností přesné specifikace (speciální vzduchové clony, centrální jednotky) do 5 pracovních dnů od upřesnění objednávky.

Platební podmínky

Platební podmínky se sjednávají individuálně s obchodním zástupcem v daném regionu.

Všeobecně platí:

- Zákazník kupující poprvé u společnosti Systemair platí 100% ceny předem, a to buď v hotovosti, zálohovou fakturou nebo formou dobírky.
- Zákazník, který je stálým odběratelem firmy a má dostatečný a pravidelný odběr zboží, má možnost sjednat individuální platební podmínky (cenu i dobu splatnosti).
- Obvyklá doba splatnosti faktur činí 14 dní. V případě nezaplacení faktury v době splatnosti, ztrácí zákazník výhody uvedené výše.
- V případě prodloužení se zaplacením ceny zboží se zákazník zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny zboží za každý den prodloužení.
- Dodané zboží je až do úplného zaplacení vyfakturované částky majetkem společnosti Systemair.

Stornovací podmínky

V případě obdržení objednávky formou e-mailu nebo poštou, považuje společnost Systemair tuto objednávku za závaznou a platí následující stornovací poplatky pro výrobky:

Ventilátory, vzduchotechnické kompaktní a rezidenční jednotky, clony, ventilátorové ohřivače, flexibilní hadice a příslušenství:

- Pro storno do 2 dnů od potvrzení objednávky nebude účtován žádný storno poplatek.
- Pro storno po uplynutí 3 a více dnů od potvrzení objednávky bude účtován storno poplatek ve výši 50% z hodnoty zařízení.
- Pro storno objednávky 1 týden před dodáním nebo kdy je zboží již na území ČR není možno provádět jinak, než proti 100% platbě, přičemž Systemair vrátí zákazníkovi 80% hodnoty ze stornované objednávky následně po prodeji zboží.

IMOS-Systemair - distribuční elementy, požární klapky, regulátory, žaluzie a příslušenství:

- Pro storno do 24 hodin od potvrzení objednávky nebude účtován žádný storno poplatek.
- Pro storno do 2 dnů od potvrzení objednávky bude účtován storno poplatek ve výši 50% z hodnoty zařízení.
- Pro storno po uplynutí 3 a více dnů od potvrzení objednávky, není možno provádět jinak, než proti 100% platbě, přičemž společnost Systemair vrátí zákazníkovi 80% hodnoty ze stornované objednávky následně po prodeji zboží.
- Speciální výrobky vyrobené na zakázku lze stornovat pouze do 24 hodin od objednání!

Speciální zařízení vyrobené na zakázku:

Ventilátory AXC, AXCBF

Ventilátory s požární odolností DVV, DVG, DVAX, AXC(B), AXC(F), KBR/F, BKF, MUB/F, RSV

Tunelové a proudové ventilátory AJ/AJR/AJ8

Ex ventilátory AXC-EX, AXCBF-EX, DVV-EX, PRF-EX

Jednotky F/K, DV, KA, TIME, GENIOX:

- Pro storno do 2 dnů od potvrzení objednávky nebude účtován žádný storno poplatek.
- Pro storno objednávky od 2 do 5 dnů od potvrzení objednávky bude storno poplatek dle kalkulace výrobního závodu Systemair.
- Pro storno objednávky 1 a více týdnů od potvrzení objednávky, není možno provádět jinak, než proti 100% platbě, přičemž zboží bude předáno zákazníkovi.

Veškeré náklady spojené s vrácením zboží do skladu budou hrazeny zákazníkem.

Vrácení nebo výměna zboží

Obecně výměna nebo vrácení zboží nejsou možné. Zodpovědnost za výběr výrobku pro určitý účel nese plně zákazník. V případě výměny v reklamačním řízení se postupujte dle reklamačního řádu uvedeném na webu www.systemair.cz.

Dodací podmínky a dodací lhůty

Systemair dodá zákazníkovi zboží ve lhůtě určené v potvrzení objednávky (smlouvě). Dodací lhůta v nabídce je pouze orientační. Místem dodání je sklad Systemair v Hovorčovicích u Prahy, Impera Park, Hlavní 826, pokud není dohodnuto písemnou formou jinak. Při přebírání zásilky musí zákazník nebo jeho pověřený zástupce potvrdit převzetí zboží uvedením svého jména a podpisu.

Pokud je dohodnuto, že dodané zboží bude předáno v jiném místě, než je sídlo Systemair, zajistí přepravu na místo určení Systemair.

Při převzetí zboží je zákazník povinen zkontrolovat, že zásilka je kompletní. Pokud zjistí závadu, provede za přítomnosti předávajícího (dopravce) reklamační zápis do přepravního listu. Pravdivost zápisu na přepravním listu musí písemně potvrdit i předávající (dopravce). Provedení příslušného zápisu do přepravního listu a jeho potvrzení předávajícím (dopravcem) je podmínkou uplatnění reklamace dodávky z hlediska počtu dodaných balení (kusů), resp. poškození při přepravě.

Doprava a náklady

Doprava objednaného zboží v celkové hodnotě nad 10.000,- Kč je po celé ČR zdarma. Cena dopravy objednaného zboží s celkovou hodnotou do 10.000,- Kč bude fakturována společně se zbožím dle aktuálního ceníku spediční firmy EXPRES VAN. K výše uvedeným logistickým poplatkům bude účtován expediční poplatek (balné) za každou zaslanou zásilku ve výši 100,- Kč. Při osobním odběru zboží v centrálním skladu Systemair v Hovorčovicích u Prahy expediční poplatek účtován nebude.

Výše uvedené ceny platí v případě dopravy zboží bez určení přesného času. V případě požadavku na přesný čas vykládky, bude doprava sjednána individuálně. Při zaslání zboží prostřednictvím přepravní společnosti bude účtován poplatek za balné a dopravné.

Slevy a platební podmínky

Slevy a další platební podmínky se sjednávají individuálně s obchodním zástupcem v daném regionu.

Všeobecně platí rozdělení slev do několika skupin:

„A“ – základní sortiment

„B“ – vzduchotechnické jednotky a jejich příslušenství

Záruky

Záruka začíná plynout dnem dodání zboží. Do záruční doby se nezapočítává doba, po kterou kupující nemůže užívat zboží pro jeho vady. Standardní záruční doba je 36 měsíců.

Výjimku tvoří:

- Malé plastové ventilátory Systemair, Xpelair, Cata, Balzer na které se vztahuje záruka 24 měsíců.
- Elektrické příslušenství, na které se vztahuje záruka 24 měsíců.

- Vzduchotechnické jednotky centrální DV, GENIOX, KA a TIME, na které se poskytuje záruka 24 měsíců.
- Kompaktní rekuperační jednotky SAVE, TOPVEX, GENIOX GO mají standardní záruční dobu 24 měsíců. V případě, že jsou jednotky zprovozněny autorizovanou osobou, je na ně poskytnuta záruka 36 měsíců.

Reklamacce

Reklamacce v záruční době uplatní zákazník písemně. Příslušné formuláře, reklamační řád naleznete na webové stránce www.systemair.cz. Obecně platí, že vyřízení reklamacce bude posouzeno výhradně firmou Systemair na místě instalace, pokud nebude technikem dohodnuto jinak.

Skladovací podmínky

Systemair se zavazuje uskladnit po dobu 14 dnů od sjednaného termínu dodání zboží zdarma ve svém skladu. Po uplynutí uvedené doby se zákazník zavazuje zboží odebrat nebo uhradit skladovací poplatek.

Upozornění

V případě, že svorkovnice zařízení je vybavena vyvedenými termokontakty (TK) nebo termistory (KL) je pro zachování záruční doby nutné, aby tyto kontakty byly připojené na odpovídající relé tepelné ochrany (STDT16,S-ET10 pro TK a U-EK230E pro KL) nebo rovnocenné. Při nesprávném elektrickém připojení nebo nepoužití předepsaných ochrany výše uvedená záruka zaniká!

V Hovorčovicích, dne 1.8.2019

Vedení společnosti Systemair, a.s.

Společnost Systemair, a.s. si vyhrazuje právo na změny bez předchozího upozornění!

Prodej a servis:

Sídlo společnosti: Oderská 333/5, 196 00 Praha 9

Doručovací adresa, kancelář, sklad: Hlavní 826, 250 64 Hovorčovice (Impera Park)

Tel: 283 910 900-2, web: www.systemair.cz