

Reklamační řád

platnost od 10.10.2012

1. Reklamacie v záruční době uplatní kupující pouze v písemné formě.
Kontaktní mail: maos@systemair.cz
2. Záruční oprava se provádí zásadně na základě rozhodnutí společnosti Systemair a.s. na místě instalace, pokud nebude dohodnuto jinak. Způsob odstranění závady je výhradně v kompetenci servisu Systemair a.s.
Společnost Systemair a.s. nevrací hotovost za zakoupené zboží. Reklamující strana obdrží písemné vyjádření o výsledku reklamacie. V případě neoprávněné reklamacie hradí veškeré náklady na její provedení reklamující strana.
3. Společnost Systemair a.s. nenesे odpovědnost za škody vzniklé neodbornou manipulací, nebo užíváním, které je v rozporu s podmínkami v platné dokumentaci pro montáž, opravu a údržbu (zapojení vhodné ochrany motoru, instalace, atd). Výběr výrobku pro určitý účel, odpovědnost za zvolený výběr a použití nese v plné míře kupující.
4. Záruční doba pro ventilátory je 36 měsíců. Pro kompaktní jednotky SAVE a TOPVEX, v případě dodržení podmínek zprovoznění (viz. www.systemair.cz) je také záruční doba 36 měsíců. Pro el. komponenty (regulátory, čidla, atd.), malé plastové ventilátory a centrální vzduchotechnické jednotky platí záruční doba 24 měsíců. Záruční doba se počítá od data prodeje zboží, pokud není uvedeno jinak. U kompaktních jednotek platí od uvedení do provozu autorizovanou osobou, ne však déle než 3 měsíce od data prodeje. Záruka se vztahuje na výrobní vady, vady materiálu nebo závady funkce přístroje.
5. Výrobky společnosti Systemair a.s. smí montovat a předávat konečnému uživateli pouze odborná montážní firma s oprávněním dle Živnostenského zákona. Jedná-li se o reklamaci související s elektroinstalací ventilátoru je nutno doložit výchozí revizní zprávu o uvedení do provozu, který je podepsán osobou, vlastnící oprávnění podle ČSN 34 3205 a vyhlášky č. 50-51/1978 Sb. § 6.
6. Ke každé reklamaci je nutné doložit fakturu nebo doklad o zprovoznění vystavený společností Systemair, a.s., který slouží jako záruční list.
7. Společnost Systemair a.s. neuznává jako reklamaci zařízení, které bylo vyjmuto z místa instalace před započítáním servisního zásahu, nebo bylo odpojeno od původního elektrického zapojení. To neplatí, pokud zástupce firmy Systemair neuvedl jinak nejlépe podložené písemně (e-mail).
8. V případě připojení nevhodného (viz katalog) ochranného relé na vyvedené termokontakty (TK) / termistory (KL) motoru záruka automaticky zaniká!!
9. K uznání každé reklamacie je nutné protokolární potvrzení reklamacie servisním technikem společnosti Systemair, a.s.
10. Návštěva servisního technika je placená v případě, že poškození zařízení nebylo jako reklamacie uznáno, návštěva servisního technika neprokázala souvislost reklamacie s dodávkou zařízení nebo servisní zásah byl proveden po záruční době. Sazby za servisní zásah jsou ke stažení na webových stránkách. Zasláním objednávky servisu automaticky reklamující zákazník souhlasí s reklamačními podmínkami společnosti Systemair, a.s.

11. Objednatel zajistí dostatečný přístup k reklamovanému zařízení a elektroinstalaci. Dále odpojení případných teplotných medií pro provedení servisního zákroku. V případě servisního zásahu ve výšce, zajistí objednatel přístup (žebřík, vysokozdvížnou plošinu, atp.). Objednatel zabezpečí přítomnost pověřeného zástupce, který je oprávněn potvrdit servisní protokol. V servisním protokole budou uvedeny veškeré zjištěné závady a vyjádření k reklamaci. Formulář o posouzení reklamace „Servisní protokol“ je ke stažení na webových stránkách naší společnosti.
12. Tyto reklamační podmínky platí pouze při instalaci zařízení na území ČR. V případě instalace mimo území ČR, budou podmínky sjednány na základě dohody.
13. Reklamační podmínky jsou platné od 10.10.2012.

V Hovorčovicích dne 1.6.2018

Vedení společnosti Systemair, a.s.

Společnost Systemair a.s. si vyhrazuje právo na změny bez předchozího upozornění!

Prodej a servis:

Sídlo společnosti: Oderská 333/5, 196 00 Praha 9

Doručovací adresa, kancelář, sklad: Hlavní 826, 250 64 Hovorčovice

Tel: 283 910 900-2, web: www.systemair.cz